

# EBAAK

## MOTORS

راهنمای نحوه استفاده از محصول

مدل **EBAAK VN1200**

خریدار محترم؛

این کتابچه برای آگاهی شما از نحوه استفاده بهینه

از موتورسیکلت تهیه و تنظیم شده و حاوی نکات مهم ایمنی،

عملکردی و نگهداری می باشد.



## فهرست مطالب :

۲	معرفی.....
۴	اطلاعات موتورسیکلت و خریدار.....
۵	راهنمای اجزاء ، دکمه ها، ریموت و نشانگر های موتورسیکلت.....
۷	نکات نگهداری باطری و نحوه صحیح شارژ کردن.....
۸	اخطار ها.....
۱۱	گارانتی و خدمات پس از فروش.....

## تولید ملی، افتخار ملی

شرکت ستاره صنعت و معدن البرز

**ایباک موتور**

مشتری گرامی؛

از حسن انتخاب و اعتماد شما به ایباک موتور، اولین شرکت تولید کننده تخصصی موتور سیکلت های برقی ایرانی سپاس گزاریم.



به نام خدا

شرکت ستاره صنعت و معدن البرز از سال ۱۳۹۷ اقدام به اخذ مجوزهای مورد نیاز از سازمانهای دولتی جهت تولید موتور سیکلت های برقی تولید داخل با کیفیت بالا برای شما عزیزان نموده است.

امروزه با توجه به ترافیک های سنگین در کلان شهرها و متاسفانه ایجاد آلودگی هوای بسیار خطرناک ، که دلیل اصلی آن سوخت های فسیلی میباشد ما را به تلاش برای تولید موتور سیکلت های برقی **تولید داخل** با کیفیت مرغوب در جهت تحقق شعار **تولید ملی ، افتخار ملی** انداخته است .

موتورسیکلت های برقی با توجه به اصطحلاک بسیار پایین به تعمیر خاصی نیاز ندارند و میزان فرسودگی در آن ها بسیار پایین است و همچنین به دلیل عدم استفاده از سوخت های فسیلی به هزینه بسیار ناچیز می توان آن ها را شارژ نمود و استفاده کرد.

این شرکت در راستای جلب رضایت مشتری و احترام به انتخاب شما عزیزان در حمایت از خرید موتور سیکلت های ایباک ، خدمات پس از فروش را در نمایندگی های مجاز این شرکت امکان پذیر کرده است.



# EBAAK MOTORS

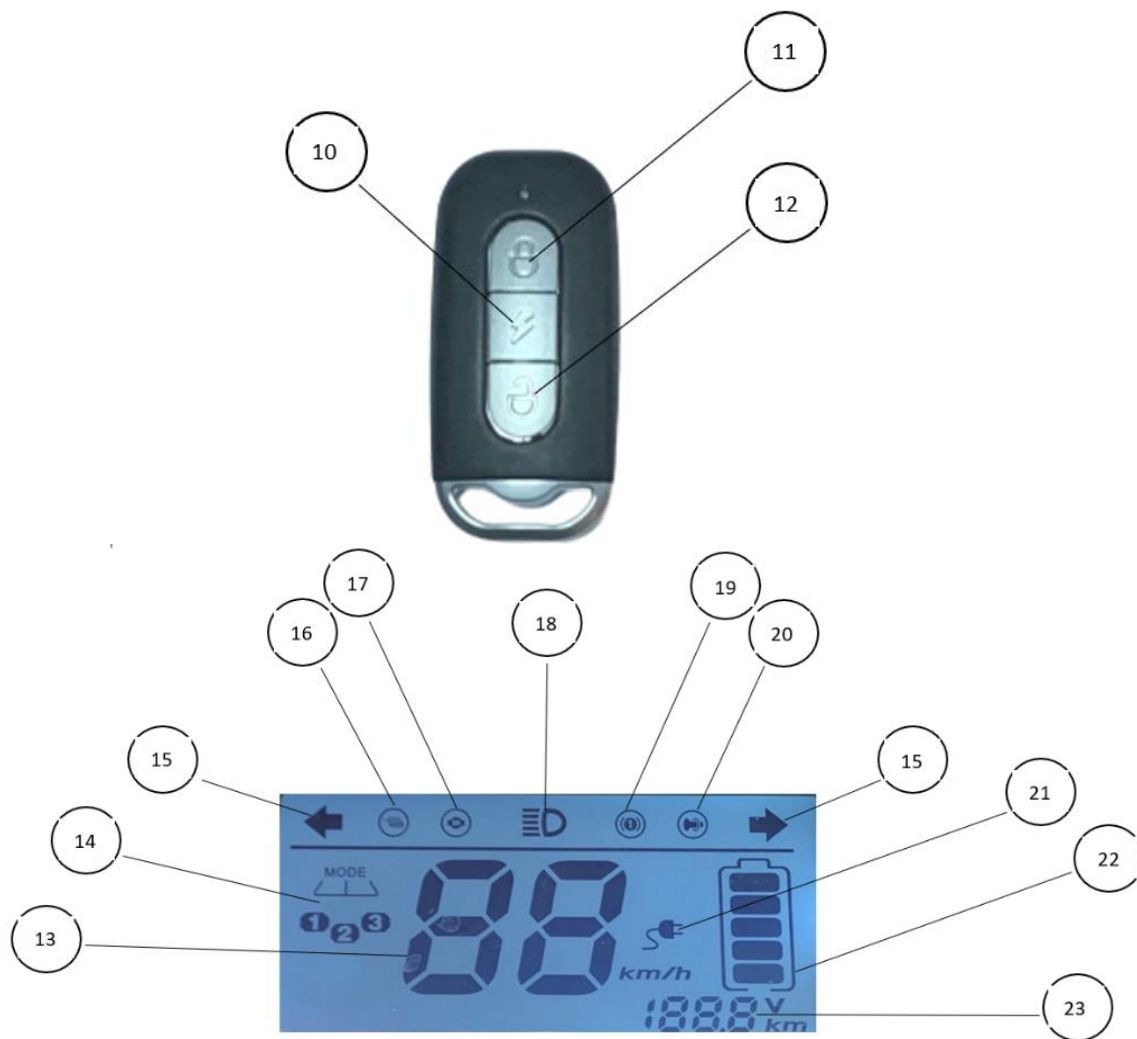
از شما خریدار محترم خواهشمندیم اطلاعات مندرج در جدول زیر را به صورت کامل پر کنید :

نام خریدار:	مدل:	رنگ:
شماره شاسی		
شماره موتور(انجین)		
تاریخ خرید		
شماره فاکتور		
آدرس خریدار		
شماره گارانتی	تاریخ	





کلید چراغ	1
کلید بوق	2
کلید حالت توان موتورسیکلت (قدرت الکترو موتور L-H)	3
کلید حرکت به عقب (تغییر حرکت الکترو موتور)	4
کلید راهنما راست و چپ	5
کلید بوق	6
کلید نور بالا و پایین	7
شماره شاسی (تنه)	8
پلاک شناسایی منصوبه در داخل باکس زین	9



با دو بار فشردن دکمه، موتورسیکلت بدون نیاز به وارد کردن سویچ روشن می شود	10
قفل کردن موتور و قرار گرفتن دزدگیر در حالت روشن	11
غیر فعال کردن دزدگیر	12
نشانگر سرعت بر اساس کیلومتر بر ساعت	13
حالت های مختلف موتورسواری بر اساس الکترو موتور	14
نشانگر راهنما	15
نشانگر وجود ایراد در ECU ( کامپیوتر )	16
نشانگر وجود ایراد در موتور ( انجین )	17
نشانگر نوربالا	18
نشانگر استفاده از ترمز	19
نشانگر وجود عیب در دسته گاز	20
نشانگر حالت شارژ یا عدم استفاده ی لحظه ای از باطری	21
نشانگر میزان شارژ حدودی باطری	22
نشانگر میزان کل پیمایش موتورسیکلت و همچنین میزان پیمایش موتورسیکلت در سفر در حال انجام/ نشانگر میزان ولتاژ لحظه ای باطری	23



## نکات مهم در رابطه با باتری ها و نحوه صحیح شارژ کردن باتری :

- قبل از هر کاری ، شما می بایست باتری های موتور سیکلت برقی را با برق شهری شارژ کنید . در این مدت می توانید این دفترچه راهنما را با دقت مطالعه کنید ، تلاش فراوانی برای تهیه این دفترچه انجام گرفته است تا شما با مطالعه آن از آسیب های احتمالی جلوگیری نمایید و همچنین نحوه نگهداری و استفاده بهینه این مدل موتورسیکلت را فرا بگیرید.
  - وزن کلی باتری ها نزدیک به ۳۲ کیلو گرم است . باتری ها ۱۲ ولت ۲۰ آمپر هستند که به وسیله کابل های مخصوص به صورت موازی به هم وصل شده اند . نیازی به جدا کردن باتری ها از موتور سیکلت نیست به جز زمانی که قصد تعویض باتری ها را داشته باشید .
  - برای تعویض باتری ها حتما به نمایندگی های مجاز شرکت مراجعه کنید.
  - این نوع موتور سیکلت برای شارژ، از یک آداپتور ۶۰ ولتی استفاده می کند که به محض شارژ شدن باتری ها پروسه شارژ را به صورت اتومات قطع می کند . به یاد داشته باشید که تحت هیچ شرایطی باتری ها نباید بیش از ۱۲ ساعت به شارژ متصل باشند، این کار باعث کاهش راندمان و عملکرد آنها می شود.
  - شارژ اولیه موتورسیکلت باید ۸ الی ۱۰ ساعت به طول بیانجامد تا چراغ شارژر سبز شود، این روند تا حداقل ۶ مرتبه پس از اولین شارژ باید تکرار شود و این مدت زمان تا سبز شدن چراغ شارژر در دفعات آتی به ۴ الی ۵ ساعت کاهش می یابد.
  - شارژر موتورسیکلت دارای دو چراغ سبز و قرمز است. زمانی که چراغ از قرمز به رنگ سبز در بیاید بدین معناست که شارژ تکمیل شده و پروسه شارژ متوقف می شود.
  - در زمان پر بودن باتری، نشانگر ولتاژ باتری در حالت سکون، عددی بین ۶۵ تا ۶۷ ولت را نشان می دهد که این عدد به مرور و با استفاده تا زمان شارژ مجدد کاهش می یابد.
- هشدار: باتری ها نباید ضربه بخورند.
- هشدار: برای جلوگیری از آسیب دیدن باتری ها ، فقط از شارژری استفاده کنید که شرکت و نماینده های مجاز در اختیار شما قرار می دهند.
- هشدار: باتریها به هیچ وجه نباید با آب تماس داشته باشند.



## اخطار:

از تغییر دادن حالت دکمه توان موتورسیکلت (L - H) در حال حرکت و درگیر بودن گاز جداً خودداری کنید. در غیر این صورت امکان آسیب جدی به الکتروموتور وجود دارد.

برای استفاده از حالت دنده عقب (R)، ابتدا کلید حرکت به عقب را نگه داشته و سپس گاز بدهید تا موتورسیکلت به عقب حرکت کند.

در زمان باز شدن سوئیچ، سمت راست پایین صفحه کیلومتر، در محل مربوطه، میزان کل پیمایش موتورسیکلت نمایش داده می شود و پس از گذشت چند ثانیه ولتاژ باتری و میزان پیمایش سفر در حال انجام نمایش داده می شود.

از نزدیک کردن موتورسیکلت به شعله آتش، بخاری، بخار آب داغ و ... جدا خودداری نمایید. (حداقل فاصله ایمن ۶ متر)

هیچگاه اجازه ندهید که شارژ باتری کامل خالی شود. تلاش کنید که همیشه به محض کم شدن شاخص باتری در صفحه کیلو متر باتری ها را شارژ کنید. در غیر این صورت عمر باتری ها کوتاه خواهد شد و هر بار شارژ باعث گرم شدن شدید باتری ها و سیستم شارژ می شود.

همراه داشتن یک کلاه ایمنی مناسب الزامی می باشد.

لباس مناسب و در صورت نیاز دستکش مناسب بپوشید.

استفاده از عینک مناسب که باعث اختلال و کاهش دید محیطی شما نشود.

آگاهی کامل از قوانین راهنمایی و رانندگی در مورد موتورسیکلت های برقی.

چراغ جلو، راهنماها و چراغ ترمز را چک کنید.

از عملکرد مناسب و تنظیم بودن دقیق ترمزها اطمینان حاصل کنید.

از نحوه عملکرد ترمز آگاه باشید و کنترل کنید که به راحتی قادر به ترمز گرفتن با نیروی کم دست خواهید بود.

از محکم بودن و به درستی نصب بودن قطعات موتورسیکلت مانند چرخ ها و باکس حمل بار و ... اطمینان حاصل کنید.

چرخ ها را چک کنید تا از عدم وجود ساییدگی ، ترک، بر آمدگی و یا بیرون زدگی از رینگ ها مطمئن شوید .

از بالانس بودن چرخ ها و عدم خم شدگی و تغییر شکل رینگ ها مطمئن شوید.

قبل از روشن شدن موتورسیکلت مطمئن شوید که اهرم گاز در حالت خاموش قرار دارد.در غیر این صورت احتمال دارد بعد از چرخاندن سویچ موتور سیکلت حرکت ناگهانی داشته باشد.

کنترل کنید که فیوز زیر زین روی حالت روشن قرار دارد. (قبل از روشن کردن موتور سیکلت)

مطمئن شوید که سویچ را در حالت (خاموش) چرخانده اید و سپس سویچ را بر دارید. آن را در جای مطمئنی قرار دهید..

راکبینی که از هدفون و یا تلفن همراه استفاده می کنند . این کار باعث می گردد که شما صداهایی از قبیل آژیر ، بوق و ... به درستی نشنوید که خود باعث بروز حادثه خواهد شد.

حمل و جا به جایی بسته و اشیا تا حداکثر ۴ کیلوگرم در قسمت گیره ی بار موجود در جلوی موتورسیکلت مجاز است.

متوسط مسیر قابل پیمایش توسط موتورسیکلت با یکبار شارژ کامل در سطح صاف و کفی حدود ۵۰ کیلومتر می باشد که این مسافت با توجه به شیب مخالف و موافق، وزن اعمال شده به موتورسیکلت و ترافیک متغیر است.

از موتور سواری با پای برهنه، دمپایی و یا کفش نامناسب مانند بوت و چکمه بلند ، صندل، کفش جلو باز و... خودداری کنید.

راکبینی که از مشروبات الکلی و یا مواد مخدر و یا حتی داروهایی که باعث کاهش سطح هوشیاری می شود، استفاده کرده باشند از موتور سواری خودداری کنند.

از گرفتن فرمان فقط با یک دست خودداری کنید.

از ایستادن بر روی موتور سیکلت در حال حرکت خودداری کنید.

از پریدن از روی موانع، دست اندازها، رمپ ها و غیره خودداری کنید.

در صورت عدم مهارت و تجربه کافی از موتور سواری خودداری کنید.

از ترمز کردن فقط با ترمز جلو .برای نگه داشتن موتور سیکلت خودداری کنید. باید از هر دو ترمز استفاده کرد.

استفاده همزمان گاز و ترمز سبب خارج شدن گاز از مدار می گردد و بعد از ول کردن ترمز، مجدداً گاز به مدار بر می گردد.

از انجام حرکات نمایشی و خطرناک در جاده ها جدا خودداری کنید.

از حمل و جا به جایی اجسام و اشیا بزرگ که باعث کاهش دید و یا کاهش فرمان پذیری و کنترل وسیله نقلیه میشود خودداری کنید.

در زمان بارندگی و برفی بودن آب و هوا هیچ جای نگرانی نیست ، اما انجین موتورسیکلت های برقی ضد آب نیستند، پس، از غرق آب کردن چرخ عقب جداً خودداری کنید. این کار سبب اتصال کوتاه و سوختگی الکتروموتور میشود.

از شست و شوی موتورسیکلت با فشار آب مستقیم و در معرض آب قراردادن الکتروموتور جداً خودداری کنید.

در صورت عدم استفاده چند روزه از موتورسیکلت جهت جلوگیری از آسیب به باطری ها فیوز زیر صندلی را در حالت خاموش قرار دهید.

از باز کردن و یا تعمیر این نوع موتور سیکلت توسط کارشناسان غیر حرفه ای خودداری نمایید، در صورت نیاز به هرگونه سرویس یا تعمیرات به نزدیکترین نمایندگی شرکت ستاره صنعت و معدن البرز در شهر و یا استان خود مراجعه فرمایید.

## گارانتی و خدمات پس از فروش:

**تعریف گارانتی:** شرکت ستاره صنعت و معدن البرز با ارائه گارانتی (پشتیبانی از محصولات فروخته شده به مشتری)، ضمن جلب اطمینان مشتری خدمات ذیل را در قالب گارانتی و خدمات پس از فروش ارائه می نماید.

**موارد تحت پوشش گارانتی:** در دوره گارانتی کلیه قطعات موتور به استثنای قطعاتی که در بند ۳ توضیح داده شده است، مشمول گارانتی بوده و مشتری می تواند در صورت بروز عیب با مراجعه به یکی از تعمیرگاه های مجاز از خدمات رایگان گارانتی بهره مند شود. رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناس فنی تعمیرگاه مجاز و با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.

**دوره گارانتی:** موتورسیکلت دارای ۱۲ ماه گارانتی مطابق شرایط گفته شده در ذیل و ۳ سال وارانتی (تامین قطعات و خدمات پس از فروش) از زمان تحویل به مشتری می باشد. لذا کارت های بدون مهر و تاریخ تحویل توسط نماینده فاقد اعتبار خواهد بود.

### بند ۱- شرایط ضمانت موتورسیکلت

- یکبار سرویس و آپارکشی کامل رایگان تا ۶۰ روز پس از شروع تاریخ گارانتی.
- گارانتی قطعات تعویض شده توسط نمایندگی ها به شرط تعویض قطعه معیوب با تأیید کارشناس فنی و به مدت باقیمانده از گارانتی قطعه تعویض شده می باشد.
- میزان گارانتی قطعات مطابق جدول ذیل می باشد.

نام قطعات	زمان گارانتی
باتری	6 ماه
الکترو موتور	12 ماه
کنترلر	12 ماه

### بند ۲- خساراتی که مشمول گارانتی نمی باشد:

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از موتورسیکلت همچون انجام حرکت های آکروباتیک، و مانورهای نمایشی؛
- خرابی ناشی استفاده از موتورسیکلت های مخصوص سواری در شهر، در مسابقات رالی و سرعت؛
- خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی همچون سیل، زلزله، صاعقه و طوفان؛
- خسارات ناشی از آتش سوزی و بلایای طبیعی، اغتشاش و شورش های اجتماعی و سیاسی؛
- خرابی ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه های غیر مجاز انجام شده باشد؛
- خرابی ناشی از عدم حرکت موتورسیکلت و توقف طولانی و عدم استفاده از آن؛
- خرابی باتری ناشی از استفاده نادرست و شارژ غیر اصولی و بوجود آمدن تغییرات ظاهری و باد کردن باتری
- خرابی ناشی از آبخوردگی قطعات الکترونیکی از جمله الکتروموتور، کنترلر، باتریها، اتصالات برقی و ....

**بند ۳- قطعاتی که مشمول گارانتی نمی باشند:**

قطعات مصرفی، قطعاتی که عمر آنها نسبت به سایر قطعات موتورسیکلت محدود تر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند مانند: لنت و ...

**بند ۴- شرایط ابطال گارانتی:****قطعات بدنه و برقی:**

چنانچه در دوره گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیر استاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه های غیر مجاز اقدام گردد؛ در صورتیکه همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات وابسته در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

شرکت تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت های تغییر یافته با قطعات غیر استاندارد ندارد.

در صورت دستکاری مسافت سنج و تغییر مقدار کارکرد و یا از کار انداختن مسافت سنج توسط مشتری، گارانتی موتورسیکلت ابطال و مشخصات آن به کلیه تعمیرگاه های مجاز اعلام خواهد شد.

به همراه کتابچه راهنما در هنگام خرید، برگه گارانتی رسمی به صورت جداگانه به خریدار تحویل داده می شود.

توجه: رفع ایراد موتورسیکلت و تعویض یا تعمیر قطعات تحت عنوان خدمات گارانتی بنا به تشخیص کارشناس فنی نماینده مجاز تعمیرات صورت می گیرد.

جهت استفاده از خدمات گارانتی با دفتر مرکزی خدمات پس از فروش با شماره تلفن های ۰۲۱-۲۲۸۷۷۰۸۲ تماس حاصل نموده و یا به **فهرست تعمیرگاه های مجاز شرکت ستاره صنعت و معدن البرز**، موجود در وبسایت [www.ebaakmotors.com](http://www.ebaakmotors.com) مراجعه نمایید.

نشانی واحد خدمات پس از فروش، تعمیرگاه مرکزی و خدمات رسانی سیار ایپاک موتور:

آدرس:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

در صورت داشتن هرگونه انتقاد و پیشنهاد و شکایات و اطلاع از مراکز خدمات پس از فروش با شماره تلفن ۰۲۱-۲۲۸۷۷۰۸۲ مربوط به واحد ارتباط مشتریان و یا از قسمت مربوطه در وبسایت [www.ebaakmotors.com](http://www.ebaakmotors.com) اقدام فرمایید.



# ایباک موتورز



استاندارد ملی ایران



استاندارد سال 2014 اروپا



شرکت ستاره صنعت و معدن البرز  
سهامی خاص ۴۱۱۲۳۲

شرکت ستاره صنعت و معدن البرز

کارخانه : استان مرکزی، شهرستان فراهان، شهرک صنعتی فرمهین  
بلوار ارغوان - خیابان اول - پلاک ۱      تلفکس : ۰۸۶-۳۳۷۳۹۲۵۲

آدرس ایمیل : [info@ebaakmotors.com](mailto:info@ebaakmotors.com)

وبسایت : [www.ebaakmotors.com](http://www.ebaakmotors.com)